



Novotrend

---

# КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

---

Beachmont, Kingstown  
St. Vincent and the Grenadine  
Novotrend LTD  
№ 23835 IBC 2017

Компания Novotrend Ltd, зарегистрированная по адресу: Suite 305, Griffith Corporate Centre P.O. Box 1510, Beachmont Kingstown St. Vincent and the Grenadines, регистрационный номер 23835 IBC 2017, именуемая в дальнейшем "Компания" предоставляет услугу обработки клиентских распоряжений и запросов для совершения сделок в рамках маржинальной торговли валютами и другими финансовыми инструментами без физической поставки в Личном кабинете и в торговой платформе (далее по тексту "Сервис") на условиях настоящей публичной оферты (далее по тексту — "Соглашение") любому физическому или юридическому лицу (кроме лиц без гражданства; физических лиц, не достигших 18 лет; а также граждан и юридических лиц стран, в которых Компания не предоставляет указанный сервис) (далее по тексту — "Клиент").

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Если иное не следует из контекста, то в настоящем Соглашении нижеследующие термины имеют указанные значения и могут, использоваться в единственном и во множественном числе в зависимости от обстоятельств:

"Ask" — большая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может купить;

"Bid" — меньшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может продать.

"Базовая валюта" — первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за валюту котировки.

"Баланс счета" — совокупный финансовый результат всех полных законченных транзакций и операций внесения/снятия денежных средств с торгового счета.

"Валюта" — официально признанная внутренняя денежная единица (иностранного) государства.

"Валюта котировки" — вторая валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту.

"Валютная пара" — объект торговой операции, в основе которой лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.

"Валюта счета" — денежная единица, в которой номинированы Счет Клиента и рассчитываются Баланс счета, комиссионные выплаты и платежи.

"Веб-сайт" — официальный сайт Компании в сети Интернет <http://novotrend.net/>, посредством которого предоставляется доступ к регламентирующим документам и в Личный кабинет Клиента.

"Внешний счет Клиента" — банковский и/или цифровой счет Клиента или Уполномоченного лица.

"Длинная позиция" — покупка инструмента в расчете на повышение курса. Применительно к валютным парам: покупка базовой валюты за валюту котировки.

"Запрос котировки" — инструкция Клиента Сервиса на получение котировки. Запрос не является обязательством Клиента совершить сделку.

"Зачисление средств" — зачисление на Счет Клиента денежных средств, перечисленных Клиентом или его/ее Уполномоченным лицом и поступивших на Счета Компании.

"Идентификационные данные" — для физических лиц: паспортные данные, указываемые в Анкете регистрации Клиента; для юридических лиц: данные регистрационных и учредительных документов, указываемые при регистрации Клиента.

"Клиентский счет" - любой счет, открытый Клиентом Сервиса: лицевые, торговые, и другие типы счетов.

"Кредит счёта" – сумма денежных средств на счете Клиента, доступная для подачи Поручений.

"Короткая позиция" — продажа инструмента в расчете на понижение курса. Применительно к валютным парам: продажа базовой валюты за валюту котировки.

"Котировка" — информация о текущем курсе финансового инструмента, выраженная в виде Bid и Ask.

"Контрагенты"— банки и/или брокерские компании, через которые Компания может обеспечивать поставку котировок своим клиентам, либо с которыми Компания взаимодействует в связи с операциями клиентов;

"Кредитное плечо" – это возможность совершать торговые операции на суммы, многократно превышающие средства на счете Клиента

"Курс" — стоимость единицы базовой валюты, выраженная в валюте

котировки.

"Лицевой счет" — неторговый счет Клиента, который открывается при регистрации

Личного кабинета и является вспомогательным для внесения Клиентом авансовых платежей.

"Личный кабинет" (ЛК) — источник получения Клиентом справочной информации. В Личном кабинете содержится рыночная, аналитическая и персональная конфиденциальная информация, доступная только индивидуальному пользователю, защищенная параметрами авторизации (логином и паролем). Личный кабинет расположен на веб-сайте Компании по адресу: <http://https://novotrend.net/>.

"Лот" — определенный объем Финансового инструмента, который может быть куплен/продан в соответствии с Инструкциями Клиента.

"Маржинальная торговля" — проведение торговых операций с использованием кредитного плеча, когда Клиент имеет возможность совершать сделки на суммы, значительно превышающие размер средств на торговом счете.

"Маржинальный торговый счет" - счет для торговых операций CFD, валютами и другими финансовыми инструментами без физической поставки, открытый на имя Клиента и обслуживаемый Сервисом в соответствии с настоящим Соглашением

"Начальная маржа" — необходимые средства на Счете Клиента для открытия позиции, для каждого инструмента указывается в разделе Спецификации контрактов на веб-сайте Компании.

"Необходимая маржа" — необходимые средства на Счете Клиента для поддержания открытых позиций, для каждого инструмента указывается в разделе Спецификации контрактов на веб-сайте Компании.

"Нерыночная котировка" — ошибочная котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий:

- i. наличие существенного ценового разрыва;
- ii. возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- iii. отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
- iv. отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий

и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента.

"Неторговые операции" — операция внесения на Счет Клиента, снятия денежных средств со Счета Клиента или переводов между Лицевыми и Торговыми счетами Клиента.

"Номер Личного кабинета" — уникальный номер, предоставляемый каждому Клиенту, принявшему настоящее Соглашение.

"Объем торговой операции" — произведение числа лотов на размер лота.

"Операционный день/ Торговый день" — банковский рабочий день соответствующего рынка.

"Операции Клиента" — распоряжения и запросы Клиента в адрес Компании в отношении его/её торговых и неторговых операций в Сервисе Личный Кабинет и в торговых платформах.

"Отложенный ордер" — распоряжение Клиента Сервиса открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

"Открытая позиция" — результат первой части полной законченной транзакции. В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства:

- i. произвести противоположную сделку того же объема;
- ii. поддерживать средства не ниже уровня необходимой маржи (для каждого Финансового инструмента указывается в разделе Спецификации контрактов на веб-сайте Компании)

"Письменное уведомление" — электронный документ (включая e-mail, внутреннюю почту торгового терминала и т.д.), объявление в разделе

"Новости компании" на веб-сайте. Письменное уведомление считается полученным Клиентом:

- a. спустя один час после отправки на электронный адрес Клиента;
- b. через час после размещения объявления в разделе "Новости компании" на веб-сайте.

"Плавающие прибыли/убытки" / "Floating profit/loss" — незафиксированные прибыли/убытки по открытым позициям при текущих значениях курсов.

"Полная законченная транзакция" — состоит из двух противоположных торговых операций с одинаковым объемом (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.

"Процессинговый центр" — юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

"Представитель Клиента" — физическое или юридическое лицо, специально назначенное и уполномоченное Клиентом представлять интересы Клиента в отношениях с Компанией и/или Брокером на основании надлежаще оформленных уполномочивающих документов.

"Рабочий день" — рабочий день Сервиса с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 (время UTC+3).

Раздел "Новости компании" — раздел веб-сайта, в котором размещаются новости.

"Размер лота" — количество ценных бумаг или базовой валюты в одном лоте, определенное в спецификации контрактов.

"Распоряжение/Инструкция/Ордер" — поручение отданное Клиентом на совершение торговой операции в интересах Клиента и за счет его собственных средств.

"Распоряжение на внутренний перевод денежных средств" — распоряжение, переданное через Личный кабинет Клиента с сайта Компании, целью которого является списание средств со Счета Клиента в пользу другого Счета Клиента зарегистрированного в Компании.

"Распоряжение на вывод денежных средств" — распоряжение, переданное через Личный кабинет Клиента с сайта Компании, целью которого является списание средств со Счета Клиента и вывод их на Внешний Счет Клиента или его/её Уполномоченного лица, указанного в распоряжении.

"Рыночная Цена" – котировка Финансового инструмента, полученная Компанией от Контрагента и отражаемая Сервисом в текущий/данный момент времени.

"Регламент оказания услуг" – документ, размещенный на веб-сайте Компании, в котором устанавливаются правила проведения торговых операций Клиентом, подачи Клиентом Поручений, их обработка и исполнение, протоколирования операций, проводимых по счету Клиента.

"Сервис" – услуги, которые позволяют Клиенту отправлять/отдавать Поручения (Инструкции/Распоряжения/Ордера) для покупки/продажи Лотов определенных Финансовых инструментов, а также иметь доступ к рыночной, аналитической и другой информации посредством Личного кабинета, сайта Компании, Торгового терминала и другими способами, предоставляемыми Компанией.

"Своп" – совокупность двух одновременно заключенных встречных сделок покупки/продажи различных финансовых инструментов с совпадающими валютой лота и сопряженной валютой. При этом сумма в валюте лота обеих сделок совпадает;

"Своповый платеж/доход" – плата за перенос открытой позиции на следующий день. Своповый платеж/доход может быть как положительным, так и отрицательным;

"CFD контракт" – производный финансовый инструмент, основанный на колебаниях цен на базовый актив.

"Свободная маржа" — денежные средства на торговом счете, которые могут быть использованы для открытия новых позиций. Определяется по формуле: средства минус необходимая маржа.

"Сервер" — все программы и технические средства, которые используются для обработки Инструкций Клиентов, исполнения Клиентских Распоряжений и для предоставления торговой информации в реальном времени (содержание информации определяется Компанией), с учетом взаимных обязательств между Клиентом и Компанией согласно соответствующему Регламентирующему документу.

"Спецификация контракта" — основные торговые условия (спред, размер лота, минимальный объем торговой операции, шаг изменения

объема торговой операции, начальная маржа, маржа для локированных позиций и т. д.) для каждого инструмента, расположенные на веб-сайте.

"Списание средств" — списание денежных средств со Счета Клиента и перечисление их на реквизиты Клиента или его/её Уполномоченного лица, указанные Клиентом в "Распоряжении на вывод денежных средств".

"Спред" — выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid.

"Счет Клиента" — любой счет Клиента, открытый Клиентом на веб-сайте, включая лицевой счет, торговый счет и другие счета.

"Счет Компании" — банковский и/или цифровой Счет Компании, а также Счет Компании в процессинговом центре.

"Торговая платформа" — все программы и технические средства, которые предоставляют котировки в реальном времени, позволяют разместить/модифицировать/исполнить ордера и высчитать все взаимные обязательства между Клиентом и Компанией. Торговая платформа состоит из Сервера и Торгового терминала.

"Торговый терминал" — программный продукт или приложение третьей стороны, которое соединяется с Сервером. Посредством клиентского терминала Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставлять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от Компании. Находится в свободном доступе на веб-сайте

"Торговый счет" — уникальный персонифицированный регистр учета операций в торговой платформе, на котором отражаются полные законченные транзакции, открытые позиции, неторговые операции и ордера.

"Уведомление на зачисление денежных средств" — уведомление, переданное через Личный Кабинет Клиента с веб-сайта, с подтверждением о зачислении средств на Счет Клиента.

"Уровень ордера" — цена, указанная в ордере.

"Финансовые инструменты" — любые рыночные активы, включая ценные бумаги, товарно-сырьевые активы, процентные ставки и долговые инструменты, Валюты, индексы, основные и драгоценные металлы, CFD-контракты.

"Чрезвычайная ситуация" — несоответствие условий Компании условиям контрагента, текущей рыночной ситуации, возможностям программного или аппаратного обеспечения Компании, и другие ситуации, которые нельзя предвидеть.

"Средства" — текущее состояние счета. Определяется по формуле: Баланс + плавающая прибыль - плавающий убыток.

"Электронная платежная система" — система платежей, оперирующая цифровыми деньгами.

## 2. Основные положения

2.1. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения являются следующие документы:

- Уведомление о рисках;
- Регламент оказания услуг;
- Иные применимые документы, размещенные на веб-сайте Компании,

именуемые совместно с настоящим Соглашением "Регламентирующие документы".

2.2. Регламентирующие документы должны быть внимательно прочитаны Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент совершает торговые и неторговые операции. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент также соглашается с условиями всех Регламентирующих документов, перечисленных выше.

2.3. Безусловным акцептом условий настоящего Соглашения считается регистрация Клиента на веб-сайте Компании.

2.4. В отношении любой операции в ЛК в связи с Сервисом или в торговой платформе Клиент и Компания выступают как принципалы, и Компания не выступает как агент от имени Клиента. Это означает, что Клиент несет полную и прямую ответственность за выполнение любых своих обязательств по

совершенным операциям в ЛК в связи с использованием Сервиса или торговой платформы. Если Клиент действует от чьего-либо имени, то, независимо от того, идентифицировано ли это лицо или нет, Компания не принимает его как клиента и не несет перед ним никакой ответственности, за исключением тех случаев, когда это отдельно согласовано и оговорено.

- 2.5. Местом заключения принятия настоящей оферты стороны признают адрес размещения органов управления Компании: Suite 305, Griffith Corporate Centre P.O. Box 1510, Beachmont Kingstown St. Vincent and the Grenadines.

### 3. Сервис

- 3.1. При условии, что Клиент выполняет свои обязательства в соответствии с Регламентирующими документами (в т.ч. Соглашением) Компания предоставляет Клиенту возможность совершать операции с использованием Сервиса.
- 3.2. Предоставление услуг Сервиса Компании включает в себя:
- 3.2.1. доступ Клиента к личному кабинету и торговой платформе, посредством которой Клиент подает поручения на совершение сделок, осуществляет переводы денежных средств, получает актуальную информацию, в том числе о состоянии текущих котировок у контрагентов Компании, о состоянии счета, запрашивает выписки по счету, совершает иные действия;
  - 3.2.2. поставка Клиенту текущих котировок, предоставленных контрагентами Компании;
  - 3.2.3. исполнение распоряжений Клиента по проведению торговых операций валютами и другими финансовыми инструментами без физической поставки;
  - 3.2.4. исполнение распоряжений Клиента по вводу/выводу активов;
  - 3.2.5. размещение и содержание активов Клиента на обособленных субсчетах Компании, посредством которых Клиент осуществляет торговые операции;

3.2.6. консультативное сопровождение Клиента по вопросам функционирования личного кабинета и торговой платформы.

3.2.7. совершение маржинальных сделок.

3.3. Клиент осведомлен и соглашается с тем, что Компания в соответствии с положениями настоящего Соглашения не предоставляет ему брокерские, дилерские, депозитарные услуги, не осуществляет деятельность по доверительному управлению денежными средствами или иными активами Клиента.

3.4. В отношении операций Клиента Компания осуществляет только исполнение. Компания может исполнить распоряжение или запрос Клиента даже несмотря на то, что такая операция может быть невыгодной (убыточной) для данного Клиента. Компания не обязана, за исключением случаев, указанных в данном Соглашении и соответствующих Регламентирующих документах, отслеживать и извещать Клиента о статусе его торговой операции; присылать запросы о внесении дополнительной маржи; принудительно закрывать любую открытую позицию Клиента. Если другое специально не согласовано, Компания не обязана предпринимать попытки исполнить распоряжение Клиента по котировкам более выгодным, чем предложенные Клиенту через торговую платформу.

3.5. В рамках торговых операций не происходит физической поставки базового актива. Доходы или убытки по торговым операциям начисляются/списываются с баланса Торгового счета Клиента сразу же после закрытия позиции.

#### 4. Исполнение запросов и распоряжений

4.1. Обработка и исполнение запросов и распоряжений Клиента осуществляется согласно соответствующим Регламентирующим документам.

4.2. Клиент обязан давать торговые распоряжения только посредством торговой платформы.

4.3. Компания вправе (но не обязана) отклонить запрос или распоряжение Клиента, если какое-то условие соответствующего Регламентирующего документа не было выполнено на момент окончания обработки такого запроса или распоряжения Компанией.

4.4. Все операции, совершенные Клиентом вследствие такой неточной информации или ошибки, тем не менее, остаются в

силе и являются обязательными для исполнения, как со стороны Клиента, так и со стороны Компании.

- 4.5. За Компанией сохраняется право отменить или закрыть любую позицию Клиента при определенных условиях, описанных в данном Соглашении или соответствующих Регламентирующих документах.
- 4.6. Клиент принимает полную ответственность за сделки/Торговые операции по своему Счету и за свои инвестиционные решения.
- 4.7. Компания имеет право отменить/удалить ордер Клиента, если:
  - 4.7.1. запрос на открытие/закрытие/изменение ордера поступил до начала работы рынка;
  - 4.7.2. свободной маржи для открытия ордера недостаточно;
  - 4.7.3. если в любой момент времени котировки в торговом терминале предоставленном Компанией отличны от рыночных;
  - 4.7.4. ордер поступил/исполнен по нерыночной котировке.
- 4.8. Компания признает котировку нерыночной в следующих случаях:
  - 4.8.1. в потоке котировок имеется существенный ценовой разрыв;
  - 4.8.2. после появления ценового разрыва цена возвращается до первоначального уровня за короткий промежуток времени;
  - 4.8.3. отсутствует резкое движение цены до и после возникновения нерыночной котировки.

## 5. Комиссии и сборы

- 5.1. Клиент осведомлен и соглашается с тем, что при пользовании Сервисом и совершение торговых операций, могут взиматься и нести следующие комиссионные сборы и прочие издержки:
  - 5.1.1. связанные с осуществлением и прохождением выбранного Клиентом способа ввода/вывода (перевода) денежных средств. В частности, к ним относятся комиссионные и прочие издержки (согласно тарифам) электронных платежных систем или процессинговых центров, посредством которых



происходит осуществление и прохождение выбранного Клиентом способа перевода;

5.1.2. Комиссионные и сборы, устанавливаемые Контрагентами Компании, посредством которых осуществляется исполнение поручений Клиента, взимаемые за каждую совершенную им транзакцию, публикуется в личном кабинете;

5.1.3. Комиссионные и сборы, устанавливаемые Контрагентами Компании, посредством которых осуществляется исполнение поручений Клиента, при осуществлении маржинальной торговли, размер которых публикуется в личном кабинете

5.1.4. иные сборы и издержки, установленные в Соглашении и Регламентирующих документах.

5.2. Компания может без предварительного уведомления изменять размер таких комиссионных и сборов, когда данное изменение выгодно клиенту, либо когда основания для изменений создаются внешними обстоятельствами, не подпадающими под контроль Компании. Такие обстоятельства включают: изменения в отношениях с контрагентами Компании, сказывающиеся на структурах затрат Компании; и/или изменения в комиссионных и сборах, установленных биржами, брокерами, клиринговыми палатами, провайдерами информации или прочими внешними провайдерами, которые Компания передает Клиенту.

5.3. Компания может изменять такие комиссионные и сборы, направив соответствующее уведомление за один месяц до внесения изменений, если:

5.3.1. рыночная конъюнктура и, в том числе, действия конкурентов, требуют внесения изменений в условия предоставления услуг Компанией;

5.3.2. исходя из коммерческих соображений Компания намеревается изменить свою общую структуру издержек и/или ценообразования;

5.3.3. изменились существенные характеристики Клиента, с учетом которых ему были предоставлены особые условия.

5.4. В дополнение к таким комиссионным и сборам Клиент также обязан производить уплату всех действующих НДС и прочих налогов, сборов за хранение и доставку, установленных биржами

и клиринговыми палатами взносов и всех прочих сборов, установленных Компанией в связи с любым контрактом и/или в связи с поддержанием отношений с Клиентом.

- 5.5. Компания может перечислять часть комиссионных и сборов своим ассоциированным компаньонам, агентам, представляющим брокерам или прочими третьими сторонам, либо получить от них вознаграждение в отношении контрактов, заключенных Компанией. Детали любой такой договоренности о вознаграждении или разделе не указываются в соответствующих подтверждениях расчета/сделки. Компания (или любой ассоциированный компаньон) может получать выгоду за счет комиссионных, наценок, скидок или любого иного вознаграждения, когда он действует в интересах контрагента-участника какого-либо контракта.
- 5.6. Компания на основании обоснованного запроса раскрывает Клиенту, насколько это возможно, сумму комиссионных, наценок, скидок или любого иного вознаграждения, выплаченного Компанией какому-либо Контрагенту или другой третьей стороне.
- 5.7. Если в настоящем Соглашении не указано иное, все суммы, причитающиеся Компании в соответствии с настоящим Соглашением, по выбору Компанией:
  - 5.7.1. подлежат вычету из любых средств, хранящихся в Компании для Клиента;
  - 5.7.2. должны быть уплачены Клиентом в соответствии с положениями соответствующего счета разницы, подтверждением расчета/сделки или другими рекомендациями.

## 6. Перевод средств

- 6.1. Клиент может перевести денежные средства на свой счет в любое время, любым доступным способом. Доступные способы пополнения счета отражены в Личном кабинете Клиента и на сайте Компании.
- 6.2. Если Клиент должен выплатить Компании сумму, превышающую Средства его/ее счета, то такая сумма должна быть выплачена им в течение 2 (двух) рабочих дней с момента возникновения у Клиента данного обязательства.
- 6.3. Клиент соглашается и признает, что (без ущерба для других прав Компании закрывать открытые позиции Клиента и использовать другие средства защиты от невыполнения обязательств Клиентом

согласно соответствующему Регламентирующему документу), если у Клиента возникло денежное обязательство перед Компанией согласно данному Соглашению или соответствующему Регламентирующему документу, а достаточные денежные средства не были зачислены на счета Клиента, Компания вправе считать, что Клиент не выполнил платеж, и Компания вправе реализовать свои права согласно данному Соглашению и/или соответствующим Регламентирующим документам.

- 6.4. Клиент обязан подавать запросы на зачисление и списание средств только посредством ЛК.
- 6.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Компании, с момента опубликования новых реквизитов в ЛК, Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

## 7. Денежные средства Клиента

- 7.1. Денежные средства Клиента хранятся на счетах Компании, в том числе сегрегированных счетах, открытых на имя Компании для хранения денежных средств Клиентов отдельно от средств Компании.
- 7.2. Клиент признает и согласен с тем, что Компания не будет выплачивать Клиенту проценты с денежных средств, размещенных на счетах Клиента. Компания имеет право выплачивать проценты на денежные средства Клиента в случаях и размерах, устанавливаемых Компанией.

## 8. Обеспечение

- 8.1. Любое и все обеспечение, переданное Компании Клиентом, закладывается в качестве обеспечения обязательства, имеющегося или возникающего у Клиента в отношении Компании. Такое обеспечение, без ограничений, состоит из кредитного баланса на счетах и из стоимости открытых позиций клиента в Контрагентах Компании.
- 8.2. Если Клиент не выполняет какое-либо из своих обязательств по настоящему Соглашению, то Компания имеет право незамедлительно списать в свою пользу обеспечение без какого-либо уведомления или судебного иска. Такая продажа осуществляется методами, определяемыми Компанией по своему разумному усмотрению, по цене, определяемой Компанией по ее

разумному усмотрению как наиболее реальная и оптимальная.

## 9. Соглашение о взаимозачете

- 9.1. При проведении операций между Клиентом и Компанией конвертация производится по актуальным курсам, установленным в соответствии с Регламентирующими документами.
- 9.2. Если общая сумма задолженности Клиента перед Компанией, согласно соответствующему Регламентирующему документу, равна общей сумме задолженности Компании перед Клиентом, то происходит взаимное погашение данных обязательств.
- 9.3. Если размер суммы, которая должна быть выплачена по соответствующему Регламентирующему документу одной стороной, превышает сумму, которую должна выплатить по соответствующему Регламентирующему документу другая сторона, то сторона с большей задолженностью выплачивает другой стороне разницу, оставшуюся после взаиморасчета, и после этого обе стороны освобождаются от взаимных обязательств.
- 9.4. Клиент не может переуступать свои права, возлагать свои обязанности или осуществлять какой-либо другой акт передачи прав или обязанностей согласно соответствующему Регламентирующему документу, не имея предварительного письменного согласия Компании. Если данное условие нарушено, то любая такая переуступка или передача будут считаться недействительными.

## 10. Маржинальная торговля

- 10.1. Клиент осведомлен и соглашается с тем, что Компания вправе предоставить ему без предварительного согласования возможность совершения маржинальной торговли, если такая возможность предусмотрена Контрагентом Компании, в порядке и на условиях, установленных Контрагентом, публикуемых в личном кабинете.
- 10.2. Клиент осведомлен о возможных рисках связанных, с маржинальной торговлей, и соглашается принять на себя все прибыли/убытки, связанные с ней.
- 10.3. Для открытия маржинальной позиции Клиентом Компания может потребовать от Клиента наличие на счете начальной маржи,

размер которой устанавливается для каждого финансового инструмента Контрагентом, и публикуется в личном кабинете.

- 10.4. Требование Контрагента к уровню маржи применяется на всем протяжении всего срока действия маржинальной сделки. Клиент обязан постоянно обеспечивать наличие на счете необходимой маржи в любое время.
- 10.5. Если требования к уровню маржи не соблюдаются, то Компании, при наличии реальной возможности, уведомляет об этом клиента. Если в какой-то момент на протяжении срока действия маржинальной сделки, имеющаяся на счете маржа не достаточна для покрытия требования Контрагента к уровню маржи, Клиент обязан уменьшить сумму открытых маржинальных сделок или перевести на счет в Компании дополнительные средства. Даже если Клиент принимает меры, чтобы сократить объем открытых маржинальных сделок или перевести достаточные средства в Компанию, Контрагент может, по своему усмотрению, закрыть одну, несколько или все маржинальные сделки Клиента или часть любой маржинальной сделки, и Компания не несет никакой ответственности перед клиентом за данные действия.
- 10.6. Даже при том, что в силу недостаточности маржи (см. статью 10.5) Контрагент может закрыть одну, несколько или все маржинальные сделки Клиента, Клиенту, если иное не согласовано и не подтверждено Компанией, следует быть готовым к закрытию всех открытых маржинальных сделок.

## 11. Отсутствие инвестиционного совета

- 11.1. Клиент уведомлен, что Компания не является финансовым консультантом на рынке финансовых инструментов, и в соответствии с условиями настоящего Соглашения не предоставляет Клиенту инвестиционные/торговые рекомендации, а также иную информацию, способную мотивировать Клиента на совершение торговых операций, и Клиент не имеет право требовать такого предоставления.
- 11.2. Компания по своему усмотрению может предоставлять информацию, рекомендации и советы Клиенту, но в данном случае она не будет нести никакой ответственности за последствия и прибыльность таких рекомендаций и советов для Клиента. Клиент признает, что, при отсутствии мошенничества, умышленного невыполнения обязательств или грубой халатности, Компания не несет ответственности за какие-либо потери, расходы, затраты и убытки Клиента, полученные вследствие неточности информации, предоставленной Клиенту,

включая, но не ограничиваясь, информацией о торговых операциях Клиента. Сохраняя за Компанией право отменить или закрыть любую позицию Клиента при определенных условиях, описанных в данном Соглашении или соответствующих Регламентирующих документах, все операции, совершенные Клиентом вследствие такой неточной информации или ошибки, тем не менее, остаются в силе и являются обязательными к исполнению как со стороны Клиента, так и со стороны Компании.

## 12. Конфликт интересов

- 12.1. Компания, ее партнеры или любые другие ее аффилированные лица могут иметь материальную выгоду в отношении какой-либо операции в ЛК в отношении Сервиса или в торговой платформе, либо материальную выгоду, правоотношение или договоренность, которые вступают в конфликт с интересами Клиента. В качестве примера Компания может:
  - 12.1.1. выступать в качестве принципала в отношении любого инструмента и на своем собственном счете путем продажи или покупки инструмента у Клиента;
  - 12.1.2. предложить в качестве контрагента по торговой операции другого клиента Компании;
  - 12.1.3. покупать или продавать инструмент, который Компания предлагает Клиенту;
  - 12.1.4. консультировать и предоставлять другие услуги своим партнерам или другим клиентам Компании по инструментам или базисным активам, в которых они заинтересованы, несмотря на то, что это вступает в конфликт с интересами Клиента.
- 12.2. Клиент соглашается и предоставляет Компании полномочия действовать в отношении Клиента и для Клиента так, как Компания считает целесообразным, невзирая на возможный конфликт интересов или на существование какого-то материального интереса в отношении любой операции в ЛК или в торговой платформе, без предварительного уведомления Клиента. Наличие конфликта интересов или материальной выгоды в отношении любой операции в ЛК или в торговой платформе не должно оказывать влияние на обслуживание Клиента сотрудниками Компании.
- 12.3. Компания время от времени может действовать в интересах Клиента с лицами, с которыми у Компании или у любой другой ее

аффилированной стороны есть договор на получение товаров или услуг. Компания гарантирует, что такие соглашения заключаются в лучших интересах Клиента, например, такие соглашения позволяют получить доступ к информации или каким-либо другим сервисам, которые иначе были бы недоступны.

### 13. Разрешение споров

- 13.1. Если клиент хочет оспорить исполнение распоряжения или торговую цену и оценочную стоимость сделки, Клиент передает спор на рассмотрение сотруднику, курирующему данного Клиента, или другому сотруднику Компании, который изучает данный вопрос и своевременно направляет ответ Клиенту в течение пяти дней.
- 13.2. В случае, если Клиент задал вопрос или изложил проблему перед сотрудником Компании, и своевременно не получил удовлетворительного ответа, Клиент имеет право подать письменную жалобу в Отдел жалоб Компании ([compliance@novotrend.net](mailto:compliance@novotrend.net)). Отдел жалоб далее расследует случай и отвечает на жалобу.

### 14. Заявления и гарантии

- 14.1. Клиент заявляет и гарантирует Компании, что:
- 14.1.1. вся информация, предоставленная согласно данному Соглашению, соответствующему Регламентирующему документу и Анкете регистрации Клиента, является правдивой, точной и полной во всех аспектах;
  - 14.1.2. Клиент имеет необходимые полномочия, чтобы заключить данное Соглашение, давать запросы и распоряжения, а также выполнять свои обязательства в соответствии с Регламентирующими документами;
  - 14.1.3. Клиент во взаимоотношении с Компанией выступает и действует исключительно в собственных интересах;
  - 14.1.4. если Клиент - физическое лицо, то именно он заполнил Анкету регистрации клиента, а если Клиент - юридическое лицо, то лицо, заполнившее Анкету регистрации клиента от имени Клиента, имело все полномочия для этого;

- 14.1.5. все действия, осуществляемые согласно соответствующему Регламентирующему документу, не нарушают никакого закона, постановления, права, уставных норм и правил, применяемых по отношению к Клиенту или в юрисдикции, резидентом которой является Клиент, или любого другого соглашения, условиями которого связан Клиент, или которое затрагивает любые активы Клиента;
  - 14.1.6. все торговые системы, применяемые Клиентом, не нацелены на использование возможной уязвимости программного обеспечения Компании.
- 14.2. Компания имеет право признать любую позицию Клиента недействительной или закрыть одну или несколько позиций Клиента по текущей цене в любое время, по своему усмотрению, в случае нарушения Клиентом пункта 16.1 настоящего Соглашения.
15. **Применимое законодательство и выбор юрисдикции.**
- 15.1. Клиентские отношения и настоящее Соглашение подпадают под действие законов Сент-Винсент и Гренадины и должны толковаться в соответствии с законами Сент-Винсент и Гренадины в качестве единственного и исключительного применимого законодательства.
  - 15.2. Клиент и Компания пришли к соглашению о том, что Верховный Сент-Винсент и Гренадины имеет исключительную юрисдикцию и будет единственным и исключительным местом разрешения споров, касающихся клиентских отношений и по настоящему Соглашению, а также всех без исключения деловых отношений между клиентом и Компанией. Однако Компания оставляет за собой право возбуждать судопроизводство в любом компетентном суде и юрисдикции, которые он может счесть подходящими, включая, помимо прочего, юрисдикции, в которых Клиент является гражданином или резидентом, и юрисдикции, в которых клиент является владельцем активов.
  - 15.3. Клиент обязуется никогда не предъявлять претензий касательно того, что такое место судебного разбирательства неудобно, или что оно не имеет юридической силы в отношении Клиента



15.4. Настоящая статья остается в силе после любого расторжения клиентских отношений.

## 16. Гарантия возмещения убытков и пределы ответственности

- 16.1. Клиент обязуется гарантировать Компании защиту от возникновения любых обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть как прямо, так и косвенно по причине неспособности Клиента выполнить свои обязательства согласно соответствующему Регламентирующему документу.
- 16.2. Компания не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо убытки, потери, неполученную прибыль, упущенные возможности (из-за возможных движений рынка), расходы или ущерб в соответствии с условиями данного Соглашения.
- 16.3. Клиент не вправе передавать третьим лицам пароли от Торговой платформы и Личного Кабинета и обязуется обеспечивать их сохранность и конфиденциальность. Все действия, осуществленные в отношении исполнения Регламентирующих документов и/или с использованием логина и пароля, считаются осуществленными данным Клиентом. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных третьими лицами.
- 16.4. Клиент признает и принимает, что маржинальная торговля является высоко спекулятивной, как указано в Уведомлении о Рисках на веб-сайте. Клиент признает и принимает, что маржинальная торговля может вызывать значительные риски, включая, но, не ограничиваясь, такими рисками, как юридические и финансовые риски до попадания в неограниченные убытки, без гарантии возмещения вложенного капитала или гарантии дохода. Клиент признает и принимает, что маржинальная торговля подходит только лицам, которые могут принять финансовые потери свыше их депозитов, и которые располагают лишними финансовыми средствами, существенная потеря которых не повлияет на их жизненные условия.
- 16.5. Компания не несет ответственности перед Клиентом за любое неисполнение, препятствие или задержку в исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение, препятствие или задержка является прямым или непрямым следствием обстоятельств, не поддающихся разумному контролю со стороны Компании. Подобные форс-мажорные обстоятельства включают, без ограничения, любые технические трудности, такие, как телекоммуникационные

аварии или повреждения, отсутствие доступа к сайту Компании, например, вследствие технического обслуживания, объявление или угрозу войны, восстания, общественные беспорядки, природные катастрофы, предписания закона, меры, предпринятые органами власти, забастовки, локаут, бойкот или блокаду, невзирая на то, является ли Компания стороной конфликта, приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений или специальных или нестандартных условий торговли на любом рынке, или в отношении любого такого события и включая случаи, когда подобные события влияют только на часть функций Компании.

16.6. При наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктом 17.5 Компания имеет право (без ущемления других прав Компании согласно соответствующему Регламентирующему документу) без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять любой из следующих шагов:

16.6.1. увеличить маржинальные требования;

16.6.2. закрыть любую или все открытые позиции Клиента по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;

16.6.3. приостановить или изменить применение одного или всех положений соответствующего Регламентирующего документа, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;

16.6.4. предпринять или, наоборот, не предпринимать какие-либо действия в отношении Компании, Клиента и других клиентов, если Компания на достаточных основаниях считает это целесообразным при данных обстоятельствах.

## 17. Прочие условия

17.1. Компания имеет право приостановить обслуживание Клиента в любое время, имея для этого достаточные основания (предварительное уведомление Клиента об этом необязательно).

17.2. При возникновении ситуаций, не описанных в соответствующих Регламентирующих документах, Компания будет действовать в

соответствии с принятой рыночной практикой, основываясь на принципах честности и справедливости.

- 17.3. Полное или частичное применение Компанией любого права, равно как и его неприменение (в соответствии с данным Соглашением или законодательством) не может служить причиной отказа в дальнейшем применении Компанией подобных или иных прав согласно соответствующему Регламентирующему документу или закону.
- 17.4. Компания имеет право вносить поправки в настоящее Соглашение по своему усмотрению и без согласования с клиентом, но в обязательном порядке обязана уведомить Клиента о внесенных изменениях любым доступным способом, указанным клиентом при регистрации на сайте [www.novotrend.net](http://www.novotrend.net). Компания оставляет за собой право определить приоритетный способ отправки информации в виде электронного адреса клиента. Клиент принимает изменения в соглашении и осознает все возможные последствия, связанные с вступлением в силу данных изменений.
- 17.5. Компания вправе принять решение о полном или частичном освобождении Клиента от ответственности перед Компанией за нарушения Клиентом положений соответствующего Регламентирующего документа в период его действия либо принять иное компромиссное решение. При этом принимаются к рассмотрению все нарушения независимо от давности их совершения, в связи с чем Компания вправе предъявить претензии к Клиенту в любое время. Вышеназванные обстоятельства не препятствуют Компании реализовывать иные свои права, предусмотренные соответствующим Регламентирующим документом.
- 17.6. Права Компании согласно соответствующему Регламентирующему документу являются дополнительными к правам, установленным законодательством Сент-Винсент и Гренадины.
- 17.7. Компания имеет право передать права и обязанности целиком или частично третьей стороне, при условии должного уведомления Клиента и согласия правопреемника с условиями настоящего Соглашения и применимого Регламентирующего документа.
- 17.8. Если какое-либо положение соответствующего Регламентирующего документа (либо любая часть любого положения) признается судом надлежащей юрисдикции не имеющим законную силу, то такое положение будет

рассматриваться как отдельная часть Соглашения или соответствующего Регламентирующего документа, и это не отразится на законной силе оставшейся части данного Соглашения или иного соответствующего Регламентирующего документа.

- 17.9. Компания не является налоговым агентом Клиента в отношениях с государством, под юрисдикцией которого находится Клиент.
- 17.10. Клиент самостоятельно рассчитывает и уплачивает все возможные налоги и сборы, в размере и порядке, предусмотренными законодательством государства, под юрисдикцией которого находится Клиент.
- 17.11. Уведомления и иные сообщения, доставленные или отправленные Клиенту на электронный адрес/мобильный телефон, указанные Клиентом для этой цели, а также в Личный кабинет или опубликованные на официальных сайтах Компании, считаются доставленными Клиенту лично.
- 17.12. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент также соглашается с тем, что будет получать письма и рассылки от Компании на личный e-mail, а также дает свое согласие на получение рассылок в форме коротких текстовых сообщений (SMS) на номер телефона, указанный в Личном кабинете.
- 17.13. При возникновении разногласий английская версия данного Соглашения и соответствующих Регламентирующих документов обладает приоритетом по сравнению с версиями данного Соглашения и соответствующих Регламентирующих документов на других языках.

## 18. Прекращение отношений

- 18.1. Клиентские отношения остаются в силе до их прекращения.
- 18.2. Клиент имеет право расторгнуть клиентские отношения немедленно путем передачи Компании письменного уведомления. Компания имеет право расторгнуть клиентские отношения при условии передачи уведомления за 1 месяц. Компания обеспечивает передачу уведомления Клиенту на надежном носителе. Расторжение отношений не затрагивает какие-либо возникшие права и обязательства.
- 18.3. После расторжения отношений Компания и Клиент обязуются завершить все контракты, которые уже были заключены или находятся в процессе исполнения, и настоящее Соглашение остаётся обязательными для обеих сторон в отношении таких операций Компания имеет право удерживать все



Novotrend

причитающиеся ему суммы до перевода каких-либо кредитовых остатков на счет Клиента, и имеет право отложить такой перевод до завершения всех и любых контрактов между Компанией и Клиентом. Более того, Компания имеет право требовать от клиента оплаты любых расходов по переводу средств клиента.