



Novotrend

---

# РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

---

Beachmont, Kingstown  
St. Vincent and the Grenadine  
Novotrend LTD  
№ 23835 IBC 2017

## 1. Термины и определения

«Бар», «Свеча» — элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период (например, минуту, 5 минут, сутки, неделю).

«Компания» — сервер или сотрудник Компании, который уполномочен осуществлять обработку запросов и распоряжений Клиентов, исполнение ордеров и Stop Out.

«Клиент» — юридическое или физическое лицо, у которого заключены соглашения с Компанией на совершение торговых операций на условиях маржинальной торговли.

«Клиентское соглашение» — соглашение между Компанией и Клиентом, заключенное посредством принятия Клиентом условий предоставления услуг Компанией на условиях публичной оферты.

«Лог-файл клиентского терминала» — файл, создаваемый клиентским терминалом, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом Компании.

«Неторговая операция» — любая операция Клиента по внесению средств на счет Клиента, снятию средств со счета Клиента или внутреннему переводу средств между счетами личного кабинета.

«Отложенный ордер» — распоряжение Клиента Компании открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

«Открытие рынка» — возобновление торговли после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.

«Поставщик ликвидности» — банк или ECN, предоставляющий потоковые цены Компании. Может быть использован Компанией для хеджирования клиентских сделок.

«Пункт» / «Пипс» — единица младшего разряда курса.

«Рыночный ордер» — распоряжение Клиента Компании открыть позицию по текущей рыночной цене.

«Свободная маржа» — имеет значение, определенное в пункте 4.2.5.

«Тикер» — уникальный идентификационный номер, присваиваемый в торговой платформе каждой открываемой позиции, или отложенному ордеру, или операции по внесению депозита и снятию средств со счета в торговой платформе.

«Ценовой разрыв на открытии рынка» — любая из двух ситуаций:

- первый Bid котировки текущей торговой сессии больше последнего Ask котировки предыдущей сессии;

- первый Ask текущей торговой сессии ниже последнего Bid предыдущей сессии.

«Явная ошибка» — открытие / закрытие позиции Клиента или исполнение его ордера Компанией по цене, существенно отличающейся от цены для данного инструмента в потоке котировок на момент совершения этого действия, либо какое-либо другое действие или бездействие Компании, связанное с явно ошибочным определением им уровня цен на рынке в определенный момент времени.

«Buy Limit» — имеет значение, определенное в пункте 4.4.1.

«DO» («Day order») — отложенный ордер, который автоматически удаляется в конце торговой сессии.

«GTC» («Good Till Cancelled») — приказ, который имеет силу, пока Клиент не посылает инструкцию удалить приказ.

«If Done Order» — имеет значение, определенное в пункте 4.5.1

«Sell Limit» — имеет значение, определенное в пункте 4.5.1.

«Sell Stop» — имеет значение, определенное в пункте 4.5.1.

«Server Log-File» — файл, создаваемый сервером, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента Компании, а также результат их обработки.

«Stop Loss» — имеет значение, определенное в пункте 4.5.1.

«Stop Out» — распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое сервером (без согласия Клиента и его

предварительного уведомления, в случае нехватки средств для поддержания открытой позиции).

«Take Profit» — имеет значение, определенное в пункте 4.5.1.

«Trailing Stop» — 1) значение Trailing Stop, установленное Клиентом;  
2) это следующий алгоритм управления Stop Loss ордерам:

- если прибыль по открытой позиции не превысила величины Trailing Stop, никаких действий не предпринимать;

- как только прибыль по открытой позиции превысит величину Trailing Stop, отправить на сервер распоряжение о размещении Stop Loss ордера на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены;

- как только будет получена котировка на расстоянии, превышающем величину Trailing Stop от выставленного Stop Loss ордера, отправить на сервер распоряжение об изменении уровня этого ордера, с тем, чтобы он находился на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены.

Опция Trailing Stop работает только тогда, когда клиентский терминал запущен, подключен к Интернету и успешно авторизован на сервере.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий Регламент определяет порядок обработки и исполнения клиентских распоряжений, запросов и поручений.

2.2. Настоящий Регламент определяет:

2.2.1. принципы проведения торговых операций: открытия / закрытия позиций, а также размещения, модификации, удаления и исполнения ордеров;

2.2.2. действия Компании в отношении открытых позиций Клиента в случае недостаточного уровня маржи на счете для их поддержания;

2.2.3. основные принципы проведения неторговых операций;

2.2.4. порядок урегулирования споров и способы обмена информацией между Клиентом и Компанией.

- 2.3. Все условия, на которых Клиент совершает торговые операции, определены в настоящем Регламенте, Клиентском соглашении, Уведомлении о рисках и других применимых документах, которые размещены на вебсайте Компании, в сети Интернет по адресу <https://novotrend.net/>.
- 2.4. Клиентский торговый терминал является для Клиента единственным средством подачи распоряжений Компании.
- 2.5. Все вопросы, связанные с определением текущего уровня цен на рынке, находятся в единоличной компетенции Компании.
- 2.6. Все котировки, которые Клиент получает через клиентский терминал, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную на рынке цену Bid и наилучшую доступную на рынке цену Ask, полученные от поставщиков ликвидности.
- 2.7. Спред является динамической величиной и изменяется в зависимости от рыночных условий.
- 2.8. Время торговой сессии для каждого инструмента указано на Веб-сайте Компании.
- 2.9. В случае незапланированного перерыва в потоке котировок сервера, вызванного каким-либо аппаратным или программным сбоем, Компания вправе синхронизировать базу котировок на сервере, обслуживающем реальных Клиентов, с другими источниками. Такими источниками могут служить:
  - база котировок сервера, обслуживающего демонстрационные счета;
  - любые другие источники котировок по усмотрению Компании.

### 3. Исполнение распоряжений

- 3.1. Процесс обработки клиентских распоряжений состоит из следующих этапов:
  - 3.1.1. Клиент составляет распоряжение, которое проходит проверку на корректность на клиентском терминале;
  - 3.1.2. клиентский терминал отправляет распоряжение на сервер;

- 3.1.3. при условии наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером, распоряжение Клиента поступает на сервер и проходит проверку на корректность;
  - 3.1.4. распоряжение Клиента помещается в очередь, отсортированную по времени поступления запроса или распоряжения, при этом в окне «Order» клиентского терминала отображается текущий статус обработки распоряжения «Order is accepted» / «Ордер принят»;
  - 3.1.5. по мере готовности сервера к обработке очередного распоряжения, на обработку поступает первое в очереди распоряжение, при этом в окне «Order» клиентского терминала отображается текущий статус обработки запроса или распоряжения «Order is in process» / «Ордер в исполнении»;
  - 3.1.6. сервер отправляет результат обработки клиентского запроса или распоряжения на клиентский терминал;
  - 3.1.7. при условии наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером клиентский терминал получает результат обработки Компанией клиентского запроса или распоряжения.
- 3.2. Клиент может отменить отправленные ранее запрос или распоряжение, только пока запрос или распоряжение находятся в очереди и имеют статус «Order is accepted» / «Ордер принят». Для отмены Клиент должен нажать кнопку Cancel order / «Отменить ордер».
  - 3.3. Клиент не вправе отменить отправленные ранее запрос или распоряжение, если запрос или распоряжение уже поступили на обработку и имеют статус «Order is in process» / «Ордер в исполнении».
  - 3.4. Компания вправе отклонить запрос или распоряжение Клиента, при этом в клиентском терминале появляется сообщение «Нет котировок» / «Off quotes» или «Недостаточно денег» / «Not enough money» в следующих случаях:
    - 3.4.1. в момент открытия рынка, если Клиент совершает запрос или посылает распоряжение до поступления первой котировки в торговую платформу;

- 3.4.2. если уровень свободной маржи Клиента меньше, чем необходимая первоначальная маржа.
- 3.5. Как только запрос или распоряжение поступает Компании, Компания обрабатывает его настолько быстро, насколько это возможно.

## 4. Совершение торговых операций

- 4.1. Совершение торговой операции на покупку происходит по цене Ask. Совершение торговой операции на продажу происходит по цене Bid. В частности:
- открытие длинной позиции происходит по цене Ask. Открытие короткой позиции происходит по цене Bid;
  - закрытие длинной позиции (т. е. продажа) происходит по цене Bid. Закрытие короткой позиции (т. е. покупка) происходит по цене Ask.
- 4.2. Открытие торговой позиции
- 4.2.1. При составлении распоряжения на открытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:
- 4.2.1.1. наименование инструмента;
  - 4.2.1.2. объем торговой операции.
- 4.2.2. Для подачи распоряжения на открытие позиции посредством клиентского терминала Клиенту необходимо нажать кнопку Buy by Market («Купить по рынку») или Sell by Market («Продать по рынку»).
- 4.2.3. Клиентское распоряжение на открытие позиции может быть исполнено по цене, которая отличается от котировки, которая была в клиентском терминале в момент составления и/или подачи распоряжения, если текущая котировка изменилась.
- 4.2.4. Клиентское распоряжение на открытие позиции исполняется по наилучшей доступной цене от поставщиков ликвидности Компании на момент исполнения.
- 4.2.5. При поступлении на сервер распоряжения Клиента на открытие позиции автоматически происходит проверка состояния

торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

- 4.2.5.1. определяется размер совокупной клиентской позиции и новой необходимой маржи (New Margin): для локированных позиций (Matched Positions) в зависимости от хеджевой маржи, для других позиций - в зависимости от первоначальной маржи, которая определяется по средневзвешенной цене всех позиций, за исключением локированных;
- 4.2.5.2. по текущим котировкам определяется вся текущая прибыль / убытки по всем открытым позициям;
- 4.2.5.3. свободная маржа (Free Margin) определяется по формуле:  $\text{Free Margin} = \text{баланс (Balance)} - \text{новая маржа (New Margin)} + \text{плавающая прибыль / убыток (Floating Profit / Floating Loss)}$ ;
- 4.2.5.4. в случае если рассчитанное значение свободной маржи (Free Margin) больше или равно нулю позиция открывается.
- 4.2.5.5. открытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;
- 4.2.5.6. в случае если рассчитанное значение свободной маржи (Free Margin) меньше нуля, Компания отклоняет распоряжение на открытие позиции, при этом в лог-файле сервера появляется соответствующая запись «No money».
- 4.2.6. Распоряжение Клиента на открытие позиции считается исполненным, а позиция — открытой после появления соответствующей записи в лог - файле сервера.
- 4.2.7. Распоряжение на открытие позиции отклоняется Компанией, если оно поступило на обработку до появления первой котировки по данному инструменту в торговой платформе в момент открытия рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».



#### 4.3. Перенос позиции на следующий день.

- 4.3.1. Процесс переноса открытых позиций на следующий день начинается в 23:59:45 по времени сервера и в обязательном порядке осуществляется по всем позициям, которые оставались открытыми в период с 23:59:45 по 23:59:59 по времени сервера.
- 4.3.2. Позиции переносятся на следующий день путем списания или начисления с / на торговый счет Клиента суммы, величина и знак которой зависит от дифференциала процентных ставок между странами, валюты которых составляют валютную пару, и направления позиции.
- 4.3.3. Актуальные значения начислений/списаний за перенос позиции на следующий день по каждому инструменту указаны на Веб-сайте Компании.

#### 4.4. Закрытие торговой позиции.

- 4.4.1. При подаче распоряжения на закрытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:
  - 4.4.1.1. тикер закрываемой позиции;
  - 4.4.1.2. объем торговой операции.
- 4.4.2. Для подачи распоряжения на закрытие позиции посредством клиентского терминала Клиенту необходимо нажать кнопку Close... («Закрыть...»).
- 4.4.3. Клиентское распоряжение на закрытие позиции может быть исполнено по цене, которая отличается от котировки, которая была в клиентском терминале в момент составления и/ или подачи распоряжения, если текущая котировка изменилась.
- 4.4.4. Клиентское распоряжение на закрытие позиции исполняется по наилучшей доступной цене от поставщиков ликвидности Компании на момент исполнения.
- 4.4.5. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то, при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке Type / «Тип» дополнительно появляется функция Close By / «Закрыть встречным», после выбора которой показывается одна

или несколько позиций противоположного направления. Клиент имеет возможность закрыть локированные позиции одного объема или частично закрыть две локированные позиции разного объема. При этом меньшая позиция и симметричная часть большей закрываются, и открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, ей присваивается новый тикер.

- 4.4.6. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированные позиции, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них в выпадающем списке Type / «Тип» дополнительно появляется функция Multiple Close By / «Закрыть перекрытые ордера», после выбора которой Клиент имеет возможность закрыть все локированные позиции по данному инструменту. При этом открытой остается новая позиция, открытая в направлении большего суммарного объема, ей присваивается новый тикер.
- 4.4.7. Распоряжение Клиента на закрытие позиции считается исполненным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог - файле сервера.
- 4.4.8. Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено Компанией, если оно поступило на обработку до появления первой котировки по данному инструменту в торговой платформе в момент открытия торгов на рынке. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».
- 4.4.9. Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено Компанией, если оно поступило на обработку в момент, когда ордер на закрываемой позиции (Stop Loss или Take Profit) находится в очереди на исполнение. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».

#### 4.5. Отложенные ордера. Размещение/Модификация/Удаление.

- 4.5.1. В торговой платформе возможно размещение следующих типов отложенных ордеров на открытие позиции:

- 4.5.1.1. Buy Stop — ордер на открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
  - 4.5.1.2. Sell Stop — ордер на открытие короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
  - 4.5.1.3. Buy Limit — ордер на открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;
  - 4.5.1.4. Sell Limit — ордер на открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.
- 4.5.2. В торговой платформе возможно размещение следующих типов отложенных ордеров на закрытие позиции:
- 4.5.2.1. Stop Loss — ордер на закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;
  - 4.5.2.2. Take Profit — предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;
  - 4.5.2.3. If Done — ордера Stop Loss и / или Take Profit, которые активизируются только после исполнения связанного с ними отложенного ордера на открытие позиции.
- 4.5.3. Ордера всех типов могут быть размещены, модифицированы или удалены Клиентом только в период, когда торговля по данному инструменту разрешена.
- 4.5.4. Для инструментов, торгуемых круглосуточно, все отложенные ордера на открытие позиций имеют статус GTC (Good Till Cancelled / «Действующий до отмены») и принимаются на неопределенное время. Клиент может сам ограничить срок действия ордера, установив в поле Expiry / «Истечение» конкретную дату и время.
- 4.5.5. Для инструментов, торгуемых сессионно, отложенные ордера всех типов имеют статус DO (Day Order / «Дневной ордер»),

принимаются только в рамках текущей торговой сессии и удаляются Компанией по окончании торгового дня

- 4.5.6. Для всех инструментов отложенные ордера на закрытие позиции Stop Loss и / или Take Profit имеют статус GTC (Good Till Cancelled / «Действующий до отмены») и принимаются на неопределенное время.
- 4.5.7. При подаче Клиентом распоряжения на размещение отложенных ордеров на открытие позиции должны быть указаны следующие обязательные параметры (реквизиты):
- инструмент;
  - объем;
  - тип ордера (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit);
  - уровень ордера.
- 4.5.8. В дополнение к обязательным параметрам (реквизитам), Клиентом в распоряжении на размещении отложенных ордеров на открытие позиции могут быть указаны следующие необязательные параметры (реквизиты):
- 4.5.8.1. уровень Stop Loss отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- 4.5.8.2. уровень Take Profit отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- 4.5.8.3. дату и время действия отложенного ордера на открытие позиции.
- 4.5.9. Распоряжение на размещение отложенного ордера на открытие позиции будет отклонено Компанией с выдачей в клиентском терминале сообщения об ошибке: «Invalid order» / «Неверный ордер» в следующих случаях:

- 4.5.9.1. при отсутствии или некорректном значении одного или нескольких обязательных параметров;
  - 4.5.9.2. при некорректном значении одного или нескольких необязательных параметров.
- 4.5.10. При подаче Клиентом распоряжения на размещение ордеров Stop Loss и/или Take Profit на открытую позицию должны быть указаны следующие параметры:
- 4.5.10.1. тикер открытой позиции, на которую выставляется ордер;
  - 4.5.10.2. уровень Stop Loss ордера, при этом значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
  - 4.5.10.3. уровень Take Profit ордера, при этом значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).
- 4.5.11. При некорректном значении одного или нескольких параметров, размещение ордера Stop Loss и/или Take Profit через клиентский терминал будет невозможно и кнопка «Modify» / «Изменить...» останется неактивной.
- 4.5.12. При подаче Клиентом распоряжения на размещение ордеров If Done на отложенный ордер должны быть указаны следующие параметры:
- 4.5.12.1. тикер отложенного ордера, на который выставляются данные ордера;
  - 4.5.12.2. уровень Stop Loss ордера, при этом значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
  - 4.5.12.3. уровень Take Profit ордера, при этом значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).
- 4.5.13. При подаче распоряжения на размещение отложенного ордера на открытие позиции или ордеров Stop Loss и / или Take Profit расстояние в пунктах между уровнем устанавливаемого ордера и текущей рыночной ценой больше или равно определенному количеству пунктов, указанного в спецификации контракта для

данного инструмента, и при этом должны удовлетворяться следующие условия:

- 4.5.13.1. для ордера Stop Loss на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и уровень ордера не должен быть ниже, чем цена Ask плюс указанное количество пунктов;
  - 4.5.13.2. для ордера Take Profit на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Ask минус указанное количество пунктов;
  - 4.5.13.3. для ордера Stop Loss на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Bid минус указанное количество пунктов;
  - 4.5.13.4. для ордера Take Profit на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Bid плюс указанное количество пунктов;
  - 4.5.13.5. для ордера Buy Limit: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Ask минус указанное количество пунктов;
  - 4.5.13.6. для ордера Buy Stop: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Ask плюс указанное количество пунктов;
  - 4.5.13.7. для ордера Sell Limit: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Bid плюс указанное количество пунктов;
  - 4.5.13.8. для ордера Sell Stop: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Bid минус указанное количество пунктов.
- 4.5.14. При подаче распоряжения на размещение ордеров If Done на отложенный ордер Клиент должен учитывать, что разница между уровнем ордеров If Done и уровнем самого отложенного ордера не должна быть меньше, чем количество пунктов,

указанное на Веб-сайте Компании для каждого инструмента, и при этом должны быть удовлетворены следующие условия:

- 4.5.14.1. ордер Stop Loss на отложенные ордера Buy Limit или Buy Stop не должен быть выше, чем уровень отложенного ордера минус указанное количество пунктов;
  - 4.5.14.2. ордер Stop Loss на отложенные ордера Sell Limit или Sell Stop не должен быть ниже, чем уровень отложенного ордера плюс указанное количество пунктов;
  - 4.5.14.3. ордер Take Profit на отложенные ордера Buy Limit или Buy Stop не должен быть ниже, чем уровень отложенного ордера плюс указанное количество пунктов;
  - 4.5.14.4. ордер Take Profit на отложенные ордера Sell Limit или Sell Stop не должен быть выше, чем уровень отложенного ордера минус указанное количество пунктов.
- 4.5.15. Распоряжение на размещение ордера считается исполненным, а ордер считается размещенным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.
- 4.5.16. Каждому отложенному ордеру присваивается тикер.
- 4.5.17. Распоряжение на размещение ордера будет отклонено Компанией, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе в момент открытия торгов на рынке. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».
- 4.5.18. Компания вправе, но не обязана отклонить распоряжение на размещение ордера, если текущая котировка в процессе обработки распоряжения достигнет такого уровня, при котором будет нарушено хотя бы одно из условий пп. 4.5.13, 4.5.14.
- 4.5.19. При подаче Клиентом распоряжения на модификацию параметров отложенных ордеров (уровень отложенного ордера и / или ордеров If- Done на данный отложенный ордер) должны быть указаны следующие параметры:
- 4.5.19.1. тикер;
  - 4.5.19.2. уровень отложенного ордера;

- 4.5.19.3. уровень Stop Loss ордера;
  - 4.5.19.4. значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
  - 4.5.19.5. уровень Take Profit ордера;
  - 4.5.19.6. значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).
- 4.5.20. При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения / модификации / удаления отложенного ордера подача распоряжения через клиентский терминал будет невозможна, и кнопка «Modify» / «Изменить...» останется неактивной.
- 4.5.21. При подаче Клиентом распоряжения на модификацию ордеров Stop Loss и Take Profit на открытую позицию должны быть указаны следующие параметры:
- 4.5.21.1. тикер;
  - 4.5.21.2. уровень Stop Loss ордера;
  - 4.5.21.3. значение 0.0000 означает, что Stop Loss не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
  - 4.5.21.4. уровень Take Profit ордера;
  - 4.5.21.5. значение 0.0000 означает, что Take Profit не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).
- 4.5.22. При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения / модификации / удаления ордеров подача распоряжения через клиентский терминал будет невозможна и кнопка Modify. / «Изменить...» останется неактивной.
- 4.5.23. При подаче распоряжения Клиентом на удаление отложенного ордера должен быть указан тикет удаляемого ордера.
- 4.5.24. Распоряжение на модификацию или удаление ордера считается исполненным, а ордер считается модифицированным или удаленным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.



- 4.5.25. Распоряжение на модификацию или удаление ордера будет отклонено Компанией, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе по данному инструменту в момент открытия торгов на рынке. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».
- 4.5.26. Компания вправе, но не обязана отклонить распоряжение на модификацию или удаление ордера, если в процессе обработки распоряжения ордер был помещен в очередь на исполнение в соответствии с п. 4.6.1.
- 4.5.27. Если процесс обработки распоряжения на модификацию или удаление ордера был завершен, после того как ордер был поставлен в очередь на исполнение согласно п. 4.6.1, Компания вправе, но не обязана отменить модификацию или удаление ордера.

#### 4.6. Исполнение отложенных ордеров.

- 4.6.1. Отложенные ордера помещаются в очередь на исполнение при следующих условиях:
- 4.6.1.1. ордер Take Profit по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
  - 4.6.1.2. ордер Stop Loss по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;
  - 4.6.1.3. ордер Take Profit по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;
  - 4.6.1.4. ордер Stop Loss по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
  - 4.6.1.5. ордер Buy Limit помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;

- 4.6.1.6. ордер Sell Limit помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
  - 4.6.1.7. ордер Buy Stop помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
  - 4.6.1.8. ордер Sell Stop помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера.
- 4.6.2. При поступлении на исполнение отложенного ордера на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:
- 4.6.2.1. определяется новый размер необходимой маржи (New Margin) для совокупной клиентской позиции: для локированных позиций в зависимости от хеджевой маржи; для остальных позиций в зависимости от первоначальной маржи, которая определяется по средневзвешенной цене (по объему) всех позиций, за исключением локированных;
  - 4.6.2.2. при попадании уровня отложенного ордера в ценовой разрыв плавающие прибыль / убыток по всем открытым позициям рассчитываются по текущим котировкам на момент помещения ордера в очередь на исполнение;
  - 4.6.2.3. свободная маржа (Free Margin) рассчитывается в соответствии с пунктом 4.2.5;
  - 4.6.2.4. в случае, если расчетное значение свободной маржи (Free Margin) меньше нуля, Компания оставляет за собой право отклонить распоряжение на открытие позиции и удалить отложенный ордер. Отмена ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера «No money».
- 4.6.3. Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

- 4.6.4. Исполнение ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера, при этом позиция, открытая исполнением отложенного ордера, сохраняет за собой тикет отложенного ордера.
  - 4.6.5. Компания может исполнить ордера Buy Limit, Sell Limit и Take Profit по заявленной цене либо по лучшей цене на момент исполнения ордера.
  - 4.6.6. Компания, после достижения уровня ордеров Buy Stop, Sell Stop и Stop Loss, может исполнить указанные ордера по текущей доступной цене на момент поступления ордера на сервер.
- 4.7. Принудительное закрытие позиций.
- 4.7.1. Компания имеет право на принудительное закрытие открытых позиций Клиента без согласия и какого-либо предварительного уведомления, если отношение средств к марже на торговом счете опустится ниже уровня Stop Out. Уровень Stop Out по каждому инструменту указан на Веб-сайте Компании.
  - 4.7.2. Уровень маржи контролируется сервером, который в случае исполнения условия п. 4.7.1 генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции (Stop Out) без предварительного уведомления Клиента. Stop Out исполняется по текущей цене, доступной на момент исполнения ордера.
  - 4.7.3. Компания вправе принудительно закрыть любую открытую позицию Клиента без предварительного уведомления последнего в процессе урегулирования спорной ситуации.
  - 4.7.4. В случае изменения перечня доступных инструментов, Компания имеет право принудительно закрыть позиции по инструментам, торговлю которыми Компания перестает предоставлять. Закрытие позиции происходит по последней доступной цене на дату прекращения торговли.

## 5. Неторговые операции.

- 5.1. Неторговая операция — любая операция Клиента по внесению средств на счет Клиента, снятию средств со счета Клиента или внутреннему переводу средств между счетами Клиента.
- 5.2. Поручения на неторговые операции могут быть поданы Клиентом Компании посредством Личного кабинета на Вебсайте Компании.
- 5.3. При регистрации Личного кабинета на Вебсайте Компании Клиент обязан предоставить корректную и достоверную информацию для идентификации личности. Клиент также обязан своевременно проинформировать Компанию об изменении своих идентификационных данных.
- 5.4. Для верификации идентификационных данных Клиента Компания имеет право в любое время запросить у Клиента документы, указанные в Политике Противодействия отмыванию средств и финансированию терроризма, расположенной в сети Интернет по адресу <https://novotrend.net/>.
- 5.5. Компания вправе приостановить проведение неторговых операций по счету Клиента, если выяснится, что идентификационные данные Клиента являются некорректными или недостоверными, а также в случае не предоставления Клиентом запрашиваемых документов.
- 5.6. Клиент гарантирует законное происхождение, владение и право на использование перечисляемых им средств.
- 5.7. Неторговая операция может быть признана Компанией сомнительной в следующих случаях:
  - 5.7.1. переводы средств без совершения торговых операций по торговому счету;
  - 5.7.2. когда проводимая операция не имеет очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;
  - 5.7.3. когда проводимая операция сопровождается обстоятельствами, дающими основания полагать, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- 5.7.4. предоставление Клиентом недостоверных сведений, поддельных или недействительных документов.
- 5.8. При выявлении сомнительных неторговых операций Компания вправе:
  - 5.8.1. отклонить Поручение, поданное Клиентом;
  - 5.8.2. произвести возврат средств, ранее зачисленных на счета Клиента, на тот же источник платежа, с которого пополнялся счет Клиента.
- 5.9. Клиент имеет право снять средства со своего лицевого счета только при отсутствии открытых сделок по счету.
- 5.10. Компания оставляет за собой право осуществлять вывод средств Клиенту только тем же способом, которым Клиент пользовался при внесении депозита. Клиент соглашается с тем, что, если он выводит средства со своего счета и совершил количество операций менее чем с 10 лотами (1,000,000 базовой валюты) на каждые 1000 долларов депозита, с него взимается комиссия за досрочный вывод средств в размере 90%.

## 6. Коммуникации

- 6.1. Компания может использовать для связи с Клиентом:
  - 6.1.1. внутреннюю почту торговой платформы;
  - 6.1.2. электронную почту;
  - 6.1.3. телефон;
  - 6.1.4. почтовые отправления;
- 6.2. Компания будет использовать контактные данные Клиента, указанные при открытии счета или измененные в соответствии с п. 5.5 настоящего Регламента.
- 6.3. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в режиме 24/7.
- 6.4. Любая корреспонденция (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.) считается полученной Клиентом:

- 6.4.1. спустя один час после отправки на электронный адрес (e-mail) Клиента;
  - 6.4.2. непосредственно после отправки по внутренней почте торговой платформы;
  - 6.4.3. сразу после завершения телефонного разговора;
  - 6.4.4. через 7 (семь) календарных дней с момента почтового отправления;
  - 6.4.5. через час после размещения объявления в подразделе «Новости компании» раздела «Компания» на Веб-сайте Компании.
- 6.5. Клиент обязан незамедлительно проинформировать Компанию об изменениях своей контактной информации.
  - 6.6. Каждая торговая операция Клиента подтверждается отчетом о торговых операциях за день (Confirmation), который отправляется на электронный адрес (e-mail) Клиента на следующий рабочий день после дня их совершения.
  - 6.7. Первого числа каждого месяца на электронный адрес (e-mail) Клиента поступает отчет обо всех операциях за прошедший месяц (Statement).
  - 6.8. Клиент соглашается с тем, что его телефонные переговоры с Компанией могут быть записаны на магнитные или электронные носители. Записи телефонных переговоров являются собственностью Компании, и они могут служить доказательством поданных Клиентом распоряжений. Клиент соглашается с тем, что Компания может предоставить эти записи в суд или регулятивный орган.

## 7. Порядок урегулирования спорных ситуаций

- 7.1. В случае возникновения ситуации, когда Клиент считает, что Компания в результате какого-либо своего действия или бездействия нарушает один или более пунктов настоящего Регламента, Клиент вправе предъявить Компании претензию.

- 7.2. Претензии принимаются в течение 2-х (двух) рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.
- 7.3. Претензии Клиентом могут быть предъявлены исключительно в письменном виде по каждой спорной ситуации отдельно путем отправки мотивированного и аргументированного обращения на электронный адрес [compliance@novotrend.net](mailto:compliance@novotrend.net) Компании.
- 7.4. Все претензии, предъявленные иным образом (на форуме, на другие электронные адреса Компании, по телефону и т. д.), к рассмотрению не принимаются.
- 7.5. Претензия должна содержать:
  - 7.5.1. имя и фамилию Клиента (или название компании, если Клиент — юридическое лицо);
  - 7.5.2. логин Клиента в торговой платформе;
  - 7.5.3. дату и время возникновения оспариваемой ситуации (по времени торговой платформы);
  - 7.5.4. тикеры всех оспариваемых позиций и/или отложенных ордеров;
  - 7.5.5. описание сути спорной ситуации со ссылкой на пункт / пункты настоящего Регламента, которые, по мнению Клиента, были нарушены.
- 7.6. Претензия не должна содержать:
  - 7.6.1. эмоциональную оценку спорной ситуации;
  - 7.6.2. оскорбительные высказывания;
  - 7.6.3. ненормативную лексику.
- 7.7. Компания вправе отклонить претензию в случае несоблюдения условий, указанных в пп. 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6.
- 7.8. При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог - файл сервера.
- 7.9. Информация из лог-файла сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации из лог-файла клиентского терминала.

- 7.10. Отсутствие в лог-файле сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.
- 7.11. Урегулирование спорной ситуации может осуществляться Компанией:
  - 7.11.1. в виде компенсационной корректировки, начисляемой на торговый счет Клиента или списываемой с торгового счета Клиента с соответствующим комментарием;
  - 7.11.2. путем восстановления ошибочно закрытых позиций;
  - 7.11.3. путем удаления ошибочно открытых позиций или выставленных ордеров.
- 7.12. Урегулирование спорной ситуации находится в исключительной компетенции Компании, которая в каждом конкретном случае вправе выбрать один из вышеперечисленных способов.
- 7.13. В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем Регламенте, окончательное решение принимается Компанией, исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.
- 7.14. В случае технологического разрыва в потоке котировок, вызванного сбоем аппаратных средств и/или программного обеспечения, при урегулировании спорных ситуаций во внимание принимаются котировки, синхронизированные согласно п.1.9 настоящего Реглаamenta.
- 7.15. Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Компания не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки.
- 7.16. Не принимаются к рассмотрению претензии с требованиями возмещения косвенного или нематериального ущерба (в т. ч. морального ущерба и т. д.).
- 7.17. Компания не принимает к рассмотрению претензии по необработанным распоряжениям, отданным во время



профилактических работ на сервере, если о подобных работах Клиенту было выслано уведомление по внутренней почте торговой платформы или любым иным способом. Факт неполучения уведомления не является основанием для предъявления претензии.

- 7.18. Не принимаются претензии по времени исполнения ордера, если были соблюдены условия п. 4.6.1, вне зависимости от промежутка времени, потребовавшегося Компании на исполнение ордера, и вне зависимости от времени, когда запись об исполнении ордера появилась в лог - файле сервера.
- 7.19. Не принимаются претензии об аннулировании финансовых результатов торговых операций, которые были совершены Клиентом на дополнительную маржу, образовавшуюся на торговом счете в результате совершения прибыльной сделки (впоследствии отмененной Компанией) по нерыночной котировке или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки Компании.
- 7.20. Компания рассматривает претензию Клиента и выносит решение по спорной ситуации в кратчайшие сроки. Срок рассмотрения претензии может составлять до пяти рабочих дней с момента ее получения. В некоторых случаях срок рассмотрения претензии может быть увеличен.
- 7.21. Компания осуществляет урегулирование спорной ситуации в соответствии с п. 7.11 непосредственно после принятия решения по спорной ситуации, но не позже одного рабочего дня с момента принятия решения.
- 7.22. Клиент соглашается, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована в соответствии с подпунктом 2 п. 7.11 и Клиент принимает на себя ответственность за все риски, связанные с этим.
- 7.23. При рассмотрении спорных ситуаций любые ссылки Клиента на котировки других компаний или информационных систем являются неправомерными и не принимаются во внимание.

- 7.24. Инициировать рассмотрение и урегулирование спорной ситуации, в соответствии с настоящим Регламентом, вправе как Клиент, так и Компания.